



**ACE European Group
Limited**
Rappresentanza Generale per l'Italia

RIPLY CARE

Polizza Multirischi Viaggi

La polizza Riplly Care è valida:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio o d'affari;
- per viaggi di durata massima pari a 100 (cento) giorni;
- dalle ore, dal giorno, per periodi e destinazioni indicati nel Certificato di Assicurazione;
- nel rispetto dei massimali identificati in polizza e corrispondenti a quanto indicato alla voce "Destinazione" nel Certificato di Assicurazione;
- se il premio di polizza è stato pagato.

Riply Care non è una polizza sanitaria.

Sono assicurabili le persone fisiche, senza alcun limite d'età, residenti o domiciliate in Italia, partecipanti al viaggio e per le quali sia stato corrisposto il relativo premio assicurativo.

CRITERI DI STIPULA DELL'ASSICURAZIONE

La copertura assicurativa deve essere stipulata:

- per mezzo dell'agenzia di viaggio affiliata Riply ed abilitata all'utilizzo della piattaforma Riply;
- da persona fisica maggiorenne dotata di capacità di agire o da persona giuridica;
- entro le ore 24.00 del trentesimo giorno antecedente la data di inizio del viaggio. Qualora la prenotazione del viaggio stesso venga effettuata nei trenta giorni immediatamente precedenti la partenza, la copertura assicurativa dovrà essere stipulata contestualmente alla data di prenotazione.

Di seguito massimali, franchigie e scoperti, effetto e durata delle prestazioni assicurative previste dal prodotto.

GARANZIA	MASSIMALI	FRANCHIGIE E SCOPERTI
<i>Prestazione veicolo protetto</i>	-spese di trasporto e di traino del veicolo dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata fino all'importo massimo di € 100,00; -invio di un taxi fino a € 150,00; -spese di custodia del veicolo fino a € 100,00;	-
<i>Assistenza in viaggio</i>	Condizioni di Assicurazione	-
<i>Copertura delle spese mediche in viaggio</i>	Italia fino a 7.500,00 €, Europa fino a 160.000,00 €, Mondo fino a 160.000,00 €, USA e Canada illimitato.	-

GARANZIA	EFFETTO E DURATA
<i>Prestazione veicolo protetto</i>	Dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina al rientro alla residenza, entro le ore 24.00 del giorno successivo alla data di termine del viaggio. La garanzia è valida sempreché il sinistro si sia verificato ad oltre 50 km dal luogo di residenza dell'Assicurato e in Italia
<i>Assistenza in viaggio</i>	Dal momento dell'inizio del viaggio di andata ed è operante fino al termine del viaggio stesso, e comunque non oltre la data di scadenza della polizza
<i>Copertura delle spese mediche in viaggio</i>	Dal momento dell'inizio del viaggio di andata ed è operativa fino al termine del viaggio stesso e comunque non oltre la data di scadenza della polizza.

Scheda Sintetica di Polizza_ pag. 1



ACE EUROPEAN GROUP LTD. Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale Lst. 544.741.144,00 i.v.- Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento nei Rami 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, art. 3. lett. b. dir. n. 87/344/CEE - 18 - Iscrizione albo IVASS n. I.00043 - STABILIMENTO E DIREZIONE GENERALE in ITALIA: - Viale Monza 258 - 20128 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - info.ace.italy@acegroup.com - www.aceeuropeangroup.com.

One of the ACE Group of Insurance & Reinsurance Companies

PAGAMENTO DEL PREMIO

Il premio assicurativo è valido esclusivamente per la destinazione indicata nel Certificato di Assicurazione. Il pagamento del premio viene effettuato in un'unica soluzione presso l'agenzia di viaggio dove il Contraente acquista la polizza ed il viaggio e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.

L'ammontare del premio è calcolato direttamente tramite la piattaforma Riply sulla base delle tariffe prefissate dalla Compagnia.

L'ammontare del premio è indicato nel Certificato di Assicurazione.

ESCLUSIONI COMUNI A TUTTE LE GARANZIE E PRESTAZIONI

Sono sempre escluse le seguenti fattispecie:

- *viaggi intrapresi verso un territorio dove, al momento della partenza, sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente;*
- *viaggi estremi in zone remote raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;*
- *viaggi intrapresi allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;*
- *cause o eventi non oggettivamente documentabili;*
- *dolo, atti volontari e premeditati da parte dell'Assicurato;*
- *le conseguenze dell'abuso di alcolici o dell'uso non terapeutico di psicofarmaci o stupefacenti;*
- *sinistri verificatisi in conseguenza di rischiosa attività lavorativa manuale e/o attività lavorative svolte in mare aperto;*
- *tentato suicidio o suicidio;*
- *scioperi;*
- *negazione di visti consolari;*
- *situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, guerra civile, ribellione, sommosse, atti di vandalismo, movimenti popolari, rivoluzione, insurrezione, legge marziale, potere militare o usurpato, o tentativo di usurpazione di potere, blocco delle frontiere, sabotaggio, saccheggi;*
- *atti di terrorismo in genere, compreso l'utilizzo di ogni tipo di ordigno nucleare o chimico;*
- *radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari e sue componenti nonché radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;*
- *trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni, esplosioni nucleari, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali ed altri sconvolgimenti della natura;*
- *inquinamento dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o da qualsiasi danno ambientale;*
- *patologie riconducibili ad epidemie aventi caratteristica di pandemia, dichiarate da OMS, di gravità e virulenza tale da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile.*

La Società non fornisce alcuna copertura e non sarà tenuta a pagare alcuna pretesa qualora eventuali pagamenti esponessero la Società stessa a sanzioni o restrizioni commerciali e/o economiche nonché alla trasgressione di leggi o regolamenti adottati dall'Unione Europea, dal Regno Unito o dagli Stati Uniti d'America o comunque riconosciuti da convenzioni internazionali.

Scheda Sintetica di Polizza_ pag. 2



ACE EUROPEAN GROUP LTD. Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale Lst. 544.741.144,00 i.v.- Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento nei Rami 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, art. 3. lett. b. dir. n. 87/344/CEE - 18 - Iscrizione albo IVASS n. I.00043 - STABILIMENTO E DIREZIONE GENERALE in ITALIA: - Viale Monza 258 - 20128 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - info.ace.italy@acegroup.com - www.aceeuropeangroup.com.

One of the ACE Group of Insurance & Reinsurance Companies



**ACE European Group
Limited**
Rappresentanza Generale per l'Italia

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi agisce in sua vece, deve denunciare il sinistro alla Società entro 30 giorni dal rientro o, per la garanzia "Rimborso della penale per annullamento del viaggio", entro 5 giorni da quando si è verificato l'evento, fornendo alla Società l'insieme dei documenti utili alla gestione del sinistro, fatta salva la facoltà per la Società di richiedere a fini liquidativi ulteriore documentazione rispetto a quella contrattualmente prevista e non perdendo il diritto di far valere, in qualunque momento ed in ogni caso, eventuali eccezioni anche se abbia iniziato la liquidazione delle garanzie.

La denuncia, completa di tutta la documentazione necessaria alla valutazione del sinistro, deve pervenire al seguente indirizzo:

ACE European Group Ltd. c/o Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A. - Via B. Alimena, n. 111- 00173 Roma

In caso di richieste riguardanti le modalità di denuncia o lo stato del sinistro, è possibile inoltre contattare il numero telefonico +39 06.42115813 durante i seguenti orari: Lunedì-Giovedì 9.00-18.00 Venerdì 9.00-13.00

In caso di richiesta di Assistenza in viaggio, l'Assicurato o chi agisce in sua vece, deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, attiva 24 h su 24 h, al numero +39 06.42115813 (fax +39 06.4818960).

Solo qualora il contratto assicurativo sia stato concluso a distanza, così come definito dal Codice del Consumo, il Contraente ha diritto di recedere unilateralmente, senza doverne specificare il motivo, entro e comunque non oltre i 14 (quattordici) giorni successivi alla data di acquisto della polizza stessa, comunicando la propria volontà di recedere all'intermediario abilitato mediante posta elettronica/e-mail: riply@riply.it o al numero di fax +39 02.33448426 o mediante lettera raccomandata al seguente indirizzo "Quantum Group srl" Viale Sarca 336 – 20126 Milano.

In caso di recesso sarà restituito il premio di polizza, al netto delle imposte dovute se già corrisposte da parte della Società, senza l'applicazione di alcuna penale. Ai sensi dell'art. 67-duodecies comma 5 lettera b), il recesso non si applica alle polizze di assicurazione di durata inferiore a un mese.

Scheda Sintetica di Polizza_ pag. 3



ACE EUROPEAN GROUP LTD. Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale Lst. 544.741.144,00 i.v.- Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento nei Rami 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, art. 3. lett. b. dir. n. 87/344/CEE - 18 – Iscrizione albo IVASS n. I.00043 - STABILIMENTO E DIREZIONE GENERALE in ITALIA: - Viale Monza 258 - 20128 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 – P.I. e C.F. 04124720964 – R.E.A. n. 1728396 – info.ace.italy@acegroup.com – www.aceeuropeangroup.com.

One of the ACE Group of Insurance & Reinsurance Companies



ace europe

ACE European Group
Limited

Rappresentanza Generale per l'Italia

INFORMAZIONI UTILI

Per restituire il Certificato di Assicurazione firmato o per esercitare il diritto di recesso:

Quantum Group srl
Viale Sarca 336 – 20126 Milano
Fax +39 02.33448426
e-mail: riply@riply.it

Per richiedere le prestazioni in viaggio:

CENTRALE OPERATIVA
Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A.
Tel. +39 06.42115813 – Fax +39 06.4818960
24 ore su 24

Per denunciare un sinistro:

UFFICI SINISTRI ACE European Group Ltd.
ACE European Group Ltd, c/o Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A.
Via B. Alimena, 111 – 00173 Roma
Tel. +39 06.42115813 – Fax +39. 06.4818960
e-mail: sinistri.riply@ip-assistance.com
Lunedì-Giovedì 9.00-18.00 – Venerdì 9.00-13.00

Per informazioni sull'operatività della polizza:

CUSTOMER SERVICE ACE European Group Ltd.
ACE c/o Inter Partner Assistenza Servizi S.p.A.
Via B. Alimena, 111 – 00173 Roma
Tel. +39 06.42115813 – Fax +39 06.4818960
24 ore su 24

Scheda Sintetica di Polizza_ pag. 4



ACE EUROPEAN GROUP LTD. Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale Lst. 544.741.144,00 i.v.- Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento nei Rami 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, art. 3. lett. b. dir. n. 87/344/CEE - 18 – Iscrizione albo IVASS n. I.00043 - STABILIMENTO E DIREZIONE GENERALE in ITALIA: - Viale Monza 258 - 20128 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 – P.I. e C.F. 04124720964 – R.E.A. n. 1728396 – info.ace.italy@acegroup.com – www.aceeuropeangroup.com.

One of the ACE Group of Insurance & Reinsurance Companies



**ACE European Group
Limited**
Rappresentanza Generale per l'Italia

NOTA INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(Informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196/03 – Codice in materia di protezione dei dati personali)
Per gli Assicurati ACE EUROPEAN GROUP LTD

Trattamento dei dati personali per finalità assicurative

Al fine di fornirLe i servizi e/o i prodotti assicurativi richiesti o in suo favore previsti, la nostra Società ha la necessità di disporre di dati personali che La riguardano - dati ancora da acquisire, alcuni dei quali ci debbono essere forniti da Lei o da terzi per obbligo di legge, e/o dati già acquisiti, forniti da Lei o da altri soggetti - e deve trattarli, nel quadro delle finalità assicurative. La informiamo pertanto che i dati strettamente necessari per la fornitura dei suddetti servizi e/o prodotti assicurativi saranno trattati da parte della nostra Società e di terzi a cui tali dati saranno pertanto comunicati. Per il trattamento di eventuali dati sensibili strettamente inerenti alla fornitura dei servizi e/o prodotti assicurativi citati - trattamento dei quali è ammesso dalle autorizzazioni di carattere generale rilasciate dal Garante per la protezione dei dati personali - Le sarà chiesto specifico consenso. Inoltre, esclusivamente per le finalità sopra indicate e sempre limitatamente a quanto di stretta competenza in relazione allo specifico rapporto intercorrente tra Lei e la nostra Società, La informiamo che i dati, secondo i casi, possono o debbono essere comunicati ad altri soggetti del settore assicurativo o di natura pubblica che operano - in Italia o all'estero - come autonomi titolari, soggetti tutti così costituenti la c.d. "catena assicurativa", cioè i soggetti che trattano dati personali per fini strumentali all'esecuzione del contratto, in parte anche in funzione meramente organizzativa; Precisiamo che senza i Suoi dati potremmo non essere in grado di fornirLe, in tutto o in parte, i servizi e/o i prodotti assicurativi citati.

Modalità di uso dei dati personali

I dati sono trattati dalla nostra Società - titolare del trattamento - solo con modalità e procedure, anche informatiche e telematiche, strettamente necessarie per fornirLe i servizi e/o prodotti assicurativi richiesti o in Suo favore previsti, ovvero, qualora vi abbia acconsentito, per ricerche di mercato, indagini statistiche e attività promozionali; sono utilizzate le medesime modalità e procedure anche quando i dati vengono comunicati per i suddetti fini ai soggetti già indicati nella presente informativa, i quali a loro volta sono impegnati a trattarli usando solo modalità e procedure strettamente necessarie per le specifiche finalità indicate nella presente informativa. Nella nostra Società, i dati sono trattati da dipendenti e collaboratori nell'ambito delle rispettive funzioni e in conformità alle istruzioni ricevute, sempre e solo per il conseguimento delle specifiche finalità indicate nella presente informativa; lo stesso avviene presso i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati. Per talune attività utilizziamo soggetti di nostra fiducia - operanti talvolta anche all'estero - che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica od organizzativa; lo stesso fanno anche i soggetti già indicati nella presente informativa a cui i dati vengono comunicati.

Diritti dell'interessato

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati presso i singoli titolari di trattamento, cioè presso la nostra Società o presso i soggetti sopra indicati a cui li comunichiamo, e come vengono utilizzati; ha inoltre il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare di chiederne il blocco e di opporsi al loro trattamento. Per l'esercizio dei Suoi diritti, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al nostro Responsabile per il riscontro con gli interessati presso ACE European Group Ltd. - Rappresentanza Generale per l'Italia - viale Monza 258 Milano (MI) - Tel. 02-270951 - Fax: 02-27095333.

Scheda Sintetica di Polizza_ pag. 5



ACE EUROPEAN GROUP LTD. Sede legale: 100 Leadenhall St., London, EC3A 3BP (UK) - Capitale sociale Lst. 544.741.144,00 i.v.- Abilitata ad operare in Italia in regime di stabilimento nei Rami 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, art. 3. lett. b. dir. n. 87/344/CEE - 18 - Iscrizione albo IVASS n. I.00043 - STABILIMENTO E DIREZIONE GENERALE in ITALIA: - Viale Monza 258 - 20128 Milano - Tel. 02 27095.1 - Fax 02 27095.333 - P.I. e C.F. 04124720964 - R.E.A. n. 1728396 - info.ace.italy@acegroup.com - www.aceeuropeangroup.com.

One of the ACE Group of Insurance & Reinsurance Companies